

高齢の方や障害をお持ちの方の安心 & 安全な旅行を応援♪ グループ6施設中4施設がシルバースター認定登録完了!! ～バリアフリーだけではない優しい宿づくりを目指して～

株式会社フォレスト(本社:神奈川県足柄下郡湯河原町 代表取締役社長:石田浩二)は、同社が運営する「ホテル城山」と「強羅 文の郷」が平成22年5月に「シルバースター」の認定登録を受けたと発表した。「シルバースター」は、安心・安全で楽しい旅行がしたいという高齢化社会のニーズに応えるために、全国旅館生活衛生同業組合連合会が厚生労働省などの協力を得て高齢者が快適に過ごせる、利用しやすい宿を認定する制度で、平成5年から推進されている。神奈川県内では現在17施設が認定登録を受けているが、同社では昨年12月に「ゆがわら水の香里」と「湯の里 杉菜」が認定登録されており、今回の2施設と合わせて17のシルバースター登録施設中、4施設が同社の施設ということになる。

同社は、全施設にAEDを設置、献立についても月替わりで高齢者にも適したメニューを産地表示の下に提供するなどの取り組みを早くから行っている。今回登録認定を受けた2施設は共に駅に近く、立地的にも高齢者の快適に旅が可能な施設である(ホテル城山:湯河原駅徒歩3分、強羅 文の郷:徒歩5分)。文の郷においては強羅駅までの無料送迎を行うなど、安心・安全な旅をさらに応援する体制を敷いている。

『今後も高齢者に優しく、すべての人に利用しやすい宿泊施設づくりを目指してゆく(同社石田社長談)』とこのことで、ホテル城山ではバリアフリーに準拠した温泉を楽しめる露天風呂付和洋室や洋室などの増設にも取り組んでいる(平成22年7月完了予定)。

ホテル城山(湯河原温泉)、強羅 文の郷(箱根)のやさしい宿づくりの取り組み。(他2施設も共通)

- エレベーターを完備。車椅子でも対応可能なバリアフリーに準じた洋室あり。
※ホテル城山は大浴場への移動無く、客室でも温泉入浴を楽しめる露天風呂付客室を準備中(2010年7月工事完了予定)。
なお、現在改装中の5タイプの客室はすべて引き戸に設計。
- 毎月試食会を行い月替わりの献立を提供。食材の産地について宿泊者の目に触れる箇所に掲示。
- 近隣の病院の症状別連絡先のリスト化。病院・消防署、緊急連絡時の訓練実施。ナイトフロンとによる夜中の対応も可能。
- 年1回の全社社員研修の実施。
- 館内にAEDを完備。



▲室内でも温泉楽しめる露天風呂付の客室(工事につき写真はイメージ)

全国旅館生活衛生同業組合連合会
<http://www.yadonet.ne.jp/index.shtml>



▲減塩にも拘る月替わりの料理



▲車椅子も対応可能(文の郷例)



▲駅より徒歩3分(ホテル城山)

「Silver Star」の2つの「S」で ハート(まごころ)を表現した統一マーク

【本件に関するお問い合わせ先】
株式会社フォレスト 企画部

TEL : 0465-62-5540 / FAX : 0465-62-0149 E-mail : info@its-forest.jp www.its-forest.jp