

## インバウンドのお客様に満足頂けるおもてなしの実現 経営革新計画に係る承認申請・多様な外国客のニーズに対応

株式会社フォレスト(本社；神奈川県足柄下郡湯河原町 代表取締役：石田浩二)は4月1日、弊社運営施設・箱根森のせせらぎの経営革新計画に係る承認申請を受けました。承認申請は新しい取り組み・元気のある企業に与えられるもので、今回の経営革新のテーマは「インバウンドをメインターゲットにしたハラール対応を含む多様なお客様のニーズにお応えするおもてなしの実現」で、具体的には、箱根森のせせらぎに露天風呂付き客室を4室増室し、3月21日からリオープンしている。

近年、子供連れ外国人客に対するサービス充実・イスラム教徒の観光客への対応の必要性に直面し、

- ① 露天風呂付き客室の増室で宗教上の問題を解決
- ② ベジタリアン・ハラール対応の飲食及びベビーフードを提供
- ③ 日本の伝統的な遊びのできるキッズスペース設置
- ④ 近隣寺院等と連携し文化体験ができるルート提供

以上の実施で他施設にはないハード・ソフト面での差別化を図る予定です。

弊社代表の石田は、「世界的な観光地の箱根に、まだまだ少ないハラール対応や、日本文化に触れて頂く機会を演出することで、日本の新しいおもてなしを実現したい。お客様のニーズは多様で、旅館に求めるものもそれぞれ違います。今回の経営革新計画では、近年増加している、子供連れのお客様、特にイスラム教徒のお客様に快適にお過ごしいただけるハード面とソフト面の改善がメインテーマになっている。」と語っております。

インバウンドは口コミが重視されており、弊社がこのような事業を行っていることをパンフレットやインターネットで発信をしていく事で、東京オリンピックを控えてますます増加する訪日観光客の多様なニーズに先駆けて対応し弊社の強みとすることで、インバウンドの増加を見込んでいる。



箱根森のせせらぎ：外観



箱根森のせせらぎ：露天風呂付きのお部屋



箱根：近隣の寺院



【本件に関するお問い合わせ先】  
株式会社フォレスト 社長室／加藤  
TEL:0465-62-5540 FAX:0465-63-0149  
Email: [info@its-forest.jp](mailto:info@its-forest.jp)  
HP: [www.its-forest.jp](http://www.its-forest.jp)