

フォレストグループが 会員制度をより多くのお客様に広めるためのプロジェクトを クラウドファンディングにて開始

株式会社フォレスト（本社・神奈川県足柄下郡湯河原町 代表取締役・石田浩二）は、既存の会員制度「湯めぐり手帖」システムをより使いやすくリニューアルするためのプロジェクトを立ち上げ、2020年6月4日より株式会社CAMPFIRE運営のクラウドファンディングサイト「CAMPFIRE」(<https://camp-fire.jp/projects/view/258471>)にて、資金調達を開始しました。



株式会社フォレストは昨年創業 20 周年を迎え、本年は更なる飛躍の 1 年となるはずでしたが、新型コロナウイルスの影響で一部施設の休館・自粛を余儀なくされております。新型コロナウイルス流行収束の後には、弊社の会員制度をより便利に、より多くのお客様に広めたくプロジェクトを立ち上げました。



具体的には、現在の会員制度「湯めぐり手帖」の管理システムを見直し（クラウド化）、より幅広い世代の皆様にご利用いただくためのシステム構築を行います。クラウド化のための資金はクラウドファンディングにて調達し、資金は主にシステムの開発に使用、顧客情報の管理をより詳細に行えるシステムを導入予定です。業者選定からのスタートになりますが、システム運用された後にはメルマガ配信アプリで残りのポイント数の確認、キャンペーンや会員限定クーポンの発行など、便利でお得なサービスの展開を予定しております。

プロジェクト支援の返礼品は弊社運営施設で使える金券をお送りいたします。ご宿泊代、お土産代、追加のお料理代、弊社バス事業部にご依頼戴いたバス代、日帰り入浴代、レストランでの昼食代など、殆ど全てのお支払でご利用可能です。

【支援金額と返礼品】

- ・1万円のリターン → 金券1.2万円分
- ・3万円のリターン → 金券4万円分
- ・5万円のリターン → 金券7万円分
- ・10万円のリターン → 金券15万円分

今般の新型コロナウイルス流行拡大の影響は私共の業態に大きなダメージを与えました。しかし、既存のシステムを見直す良い機会でもあります。更に便利なサービスの開発で、今まで支えて下さったお客様へのサービス拡大だけでなく、新規のお客様開拓、また、システムの見直しによる従業員の業務負担軽減など、挑戦を続け、旅のトータルプロデュース企業として、これからもお客様にお選びいただける、ご満足いただける「旅」のご提供を行って参ります。



【本件に関するお問い合わせ先】
株式会社フォレスト 企画部／丸茂
TEL:0465-62-5540 FAX:0465-63-0149
Email : kikakubu@its-forest.jp
HP : www.its-forest.jp

ご参考

株フォレストについて

| | |
|--------|---|
| 名称 | 株式会社フォレスト |
| 所在地 | 神奈川県足柄下郡湯河原町城堀 207 |
| 代表者 | 石田 浩二 |
| 設立年月日 | 平成 11 年 1 月 20 日 |
| 資本金 | 50,000,000 円 |
| 従業員数 | 326 名 |
| 主な事業内容 | 旅館経営・宿泊施設運營業務委託・レストラン・貸切バス事業・旅行業・ 旅館経営コンサルティング |

「株式会社 フォレスト」の基本理念

常にお客様の立場に立った「安全で快適な宿泊」のご提供

個性豊かな多くの施設を運営するフォレスト。

多様な施設があるからこそ、基本の気持ちは創業当初から変わりません。

「お客様の立場に立つ」ことはサービスの基本。

どの業態の宿泊施設であっても「安全」と「快適」は不可欠。

フォレストは、今までもこれからも

皆様に「常にお客様の立場に立った「安全で快適な宿泊」のご提供」をお約束いたします。

更なるお客様満足度の向上の為に

皆様の旅をトータルプロデュース

株式会社フォレストは宿泊業だけでなく平成 22 年にバス事業・旅行業の許可・登録を取得しました。

バス旅行と宿泊を一社で一括して行うことで、魅力あふれるツアーをリーズナブルなお値段にてご提供することが可能となり、皆様に大変ご好評をいただいております。

また、平成 25 年に学校給食を手掛ける株式会社富士フードサービス、平成 26 年に魚類卸売業の株式会社魚浦商店、平成 27 年にホテルサンルート栃木を運営する株式会社フォレストフォーシーズンの株式を取得し、食事提供部門と宿泊部門のさらなる強化も進めております。

「宿泊」「飲食」「バス」が伴うことで、観光旅行～ビジネス宿泊～教育旅行すべてを網羅し**皆様の旅をトータルプロデュース**致します。

フォレストは宿泊施設の買収・M&A・経営受託による運営も得意としており、B to C のカスタマーサービスだけでなく、B to B においても、お客様のご意向に沿った運営はもちろん、更なるご提案を通じてお客様の満足度向上に邁進して参ります。

運営事業所

| 施設名 | 所在地 | 業態 | 運営開始 | 事業規模など |
|-------------------------|-----------------|---------------------------------|---------|-------------------------|
| 1. ホテル城山 | 神奈川県湯河原町 | 旅館・直営 | S57.12 | 19室 106名収容 日帰り入浴施設併設 |
| 2. ゆがわら水の香里 | 神奈川県湯河原町 | 旅館・直営 足立区・大田区・練馬区 他指定保養施設 | H20.04 | 27室 141名収容 |
| 3. 湯の里杉菜 | 神奈川県湯河原町 | 旅館・直営 杉並区協定旅館 | H14.04 | 27室 124名収容 |
| 4. ゆがわら万葉荘 | 神奈川県湯河原町 | 旅館 神奈川県他提携保養施設 | H25.04 | 28室 120名収容 |
| 5. 箱根森のせせらぎ | 神奈川県箱根町強羅 | 旅館・直営 | H25.04 | 16室 80名収容 |
| 6. 山中湖 秀山荘 | 山梨県山中湖村 | 旅館 豊島区民営化宿泊施設 | H20.04 | 18室 86名収容 |
| 7. 猪苗代四季の里 | 福島県猪苗代町 | 旅館 豊島区民営化宿泊施設 | H17.04 | 24室 134名収容 |
| 8. コニファーいわびつ | 群馬県吾妻郡東吾妻町 | 旅館 杉並区民営化宿泊施設 | H 27.04 | 33室 140名収容 |
| 9. 湯もと小町館 | 神奈川県湯河原町 | 旅館・直営 | H29.04 | 12室 50名収容 |
| 10. 日光東照宮 晃陽苑 | 栃木県日光市 | 旅館・業務委託 | H30.06 | 20室 68名収容 |
| 11. 山形県職員会館 あこや会館 | 山形県山形市 | 宿泊施設 山形県 (業務受託) | H28.08 | 19室 40名収容 |
| 12. 足立区立日光林間学園 | 栃木県日光市 | 校外施設 足立区立学校教育施設 (指定管理施設) | H25.04 | 30室 180名収容 |
| 13. 足立区立鋸南自然の家 | 千葉県鋸南町 | 足立区立学校教育施設 (指定管理施設) | H31.04 | 30室 240名収容 |
| 14. 鎌ヶ京蟹湖荘 | 群馬県利根郡 みなかみ町 | 旅館・業務委託 | R2.04 | 7室 44名収容 |
| 15. レストラン 「フォーレ」 | 神奈川県小田原市 | 県立「生命の星地球博物館」 館内レストラン | H07.04 | 80席 |
| 16. 三井物産(株) 人材開発センター | 静岡県熱海市 | 企業研修センター 厨房・配膳業務受託 | H07.04 | 100室100名収容 |
| 17. キャノン健康保険組合 箱根館 | 神奈川県箱根町仙石原 | 企業保養所 厨房・配膳業務受託 | H27.01 | 25室 82名収容 |
| 18. アサヒビール園 | 神奈川県南足柄市 | 駐車場管理業務受託 | H14.07 | |
| 19. 品川女子学院 カフェテリア | 東京都品川区 | 学校内食堂運営受託 コンビニエンスストア運営 | H22.04 | 155席 |
| 20. (株)桐井製作所 「潮音閣」 | 静岡県伊東市 | 企業保養所運営受託 | H28.12 | |
| 21. 日産車体(株)湯河原荘 | 神奈川県湯河原町 | 設備管理業務受託 | H30.06 | 8室 36名収容 |
| 22. 一般貸切旅客 自動車運送業 | 神奈川県湯河原町 | 貸切バス事業 | H22.09 | 営業区域 神奈川県及び隣接地区 |
| 23. 第二種旅行業 | 神奈川県湯河原町 | 旅行業 | H22.09 | 国内旅行 |

関連会社

【株式会社 富士フードサービス】



所在地 山梨県甲斐市玉川 1433-2
TEL : 055-230-6830 FAX : 055-230-6832

主な事業内容 特定給食業務・施設内食堂運営受託業務
弁当、惣菜の製造販売

【株式会社 魚浦商店】



所在地 神奈川県足柄下郡箱根町宮ノ下 340
TEL : 0465-22-3403 FAX : 0465-22-3390

主な事業内容 魚類卸売業

【株式会社フォレストフォーシーズンズ】



施設名称 「ホテルサンルート栃木」
所在地 栃木県栃木市万町 16 番 1 号
TEL : 0282-24-5858 FAX : 0282-24-6520

主な事業内容 「ホテルサンルート栃木」の運営
(宿泊・宴会・ケータリング等)

客室数 65 室

【株式会社ニューみやこ】



施設名称 「こころをなでる静寂 みやこ」
所在地 岐阜県下呂市森 2505
TEL : 0576-25-3181 FAX : 0576-24-1012

主な事業内容 温泉旅館

客室数 19 室

【株式会社 竜宮ホテル】



施設名称 「渚のリゾート 竜宮ホテル」
所在地 愛知県西尾市吉良町宮崎宮前 12
TEL : 0563-32-0234 FAX : 0563-32-0299

主な事業内容 旅館所有・管理

客室数 51 室