

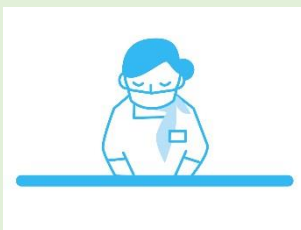
# 新型コロナウイルス感染症へのフォレストの取り組みについて

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

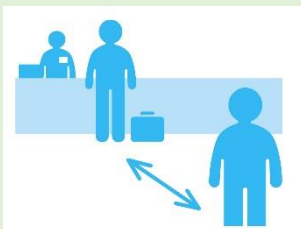
今般の新型コロナウイルスによる感染症への対策として、お客さまならびに従業員の健康と安全を第一に考え、またお客さまに安心してご利用いただけますよう、以下の対策を行っております。

お客さまには何卒、ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

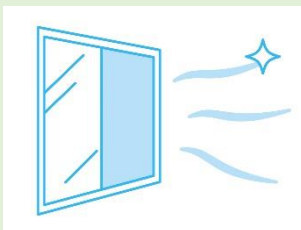
## フロント・ロビー



フロント等ではアクリル板・透明ビニールカーテンでの飛沫感染防止策を行っております。



間隔を空けた待ち位置の表示など、お客様同士の距離を保てるよう、お声掛け・ご案内を行っております。



ロビー、玄関の定期的な換気を行っております。

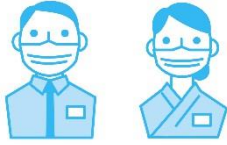


従業員はマスク着用、毎朝の検温、手洗い、うがい、アルコール消毒等の徹底を行っております。

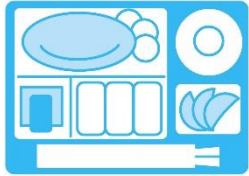
### 【その他】

- ・フロントデスク、筆記用具等フロント周り、エレベーター内や押しボタンドアノブ、返却されたルームキー・キーカード等の消毒を徹底。
- ・宿泊カードは、お客様の住所が記載されたフォームを利用し、カウンター滞在時間を短縮しております。
- ・アルコール液を施設内（客室、風呂、共用トイレ等）へ設置。
- ・所轄保健所ならびに帰国者・接触者相談センターの連絡先を事務所に掲示
- ・ロビーのコーヒーカップを紙コップへ変更しております。
- ・ロビーの共有パソコン（一部施設）は使用の中止しております。

## お食事



配膳スタッフはマスク・手袋の着用をしております。



鍋料理や刺身盛り等は一人鍋、一人盛りに変更。  
また一部施設のバイキングは銘々膳へ変更をしております。



お食事処・レストランへの入場時には、手洗いや  
手指消毒のご依頼を行っております。



お食事処・レストランでの人数、滞在時間の制限、席間隔の  
確保を行ってなっております。

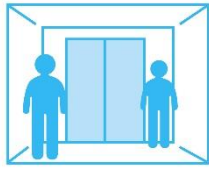
### 【その他】

- ・手や口が触れるコップ、箸などは、適切に洗浄及び消毒、または使い捨て品を使用。
- ・できるだけ一度にお料理をご提供し、従業員の客室への入室回数を減らす（お部屋食対応施設）。
- ・お食事への掛け紙をご用意しております。

## お部屋・パブリックスペース



清掃時、お部屋の備品消毒を行っております。



エレベーター等のボタン消毒、密にならないよう利用人数の制限及びお声掛けをさせていただいております。



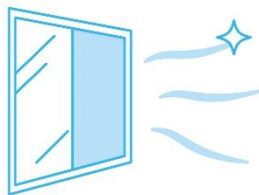
送迎車の運転席と後部座席の間にはビニールシート等で仕切りを設置。

また、密を避ける為に人数を制限する場合がございます。

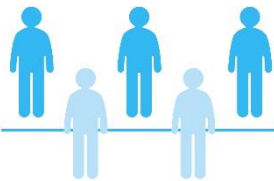
#### 【その他】

- ・ロール手拭きからペーパータオルへの変更しております。
- ・お部屋の冷蔵庫内ドリンク販売を一時停止しております。
- ・接待のある宴会や会食、カラオケは、各自治体の施設使用制限に従います。また、実施する場合は、十分な距離を確保できるよう留意いたします。

## お風呂



浴室、脱衣所、湯上り処の換気を強化しております。



脱衣籠を減らすなど、混雑回避を行うと共に混雑時には利用人数の制限及びお声掛けをさせていただいております。

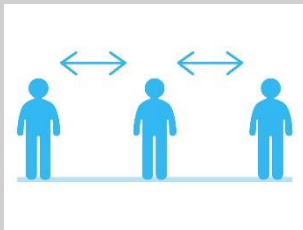
#### 【その他】

- ・ドライヤー等備品の清拭消毒。
- ・アメニティの一時撤去。

## 社内・従業員

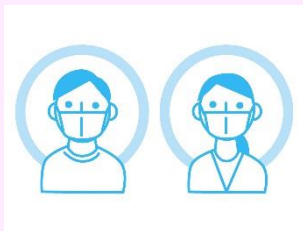


出退勤時、業務中のマスク着用、手指消毒の徹底と共に毎朝の検温を行い発熱や体調の優れない場合には出勤停止とします。



各種会議、打合せ等は極力少人数、もしくは間隔を保ち遠隔地の場合は極力リモートで打合せを行っております。

## お客様へお願い



お客様皆様に当施設を安心してご利用いただけるようご来館時、ご滞在中にパブリックスペースをご利用の際はマスクの着用をお願いいたします。



アルコール消毒へのご協力をお願いします。



厚生労働省からの協力依頼により、チェックイン時の検温へのご協力をお願いいたします。  
なお、ご滞在中、万が一咳や発熱などの症状によりご体調が優れない場合にはお申し出ください。

お客様には大変ご不便おかけいたしますが、  
何卒ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※一部施設では該当しない場合もございます。詳細は各施設へお問い合わせください。